

COMUNICARE

Contenido

TÉRMINOS Y CONDICIONES	2
1. Acerca de nuestros servicios	2
2. Aceptación de los Términos y Condiciones	2
3. Descripción del Servicio y Precios	3
4. Registro	3
5. Privacidad	4
6. Conducta del usuario	4
7. Terminación del servicio	5
8. Propiedad intelectual	5
9. Indemnización	6
10. Descargo de responsabilidad y responsabilidad limitada	6
11. Información General	7
12. Contacto	8
POLÍTICAS DE PAGOS	8
Plan de pago	9
Renovaciones y cancelaciones	9
Reembolsos	9
Cambios en los precios	10
Planes de suscripción de por vida	10
AVISO DE PRIVACIDAD	10
Colección de información	11
Divulgación de información	12
Almacenamiento y retención de información	13
Seguridad	13
Tus derechos	14
Cambios a esta Política de Privacidad	15
Contáctenos	15

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos son términos de servicio que se aplican a todos los usuarios de nuestra plataforma, servicio y aplicaciones. También puede acceder a estos términos en línea en <http://gersatec.com/comunicare/>. Nuestros términos describen sus obligaciones y responsabilidades al utilizar nuestro servicio. Para ver cómo manejamos sus datos personales, consulte nuestra política de privacidad en el mismo sitio .

Requisitos del sistema operativo: La aplicación **COMUNICARE** requiere acceso a Internet y un dispositivo iOS (con iOS 7.0 o posterior) o un dispositivo Android (con OS 4.0 o posterior).

Aviso importante: Como consumidor, usted tiene el derecho de retirarse de cualquier transacción con nosotros sin cargo y sin ninguna razón antes de descargar la aplicación de **COMUNICARE**. Sin embargo, perderá el derecho de cancelar la transacción una vez que comience a descargar la aplicación **COMUNICARE**.

1. Acerca de nuestros servicios

Gersatec le proporciona una aplicación llamada **COMUNICARE**. **COMUNICARE** consiste en un tablero de símbolos, así como conjunto de juegos y herramientas asociadas (incluyendo estadísticas de rendimiento diseñados para ayudarlo a usted ya todos nuestros usuarios a medir y mejorar su rendimiento cognitivo.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al utilizar nuestros servicios, confirma que ha leído y entendido estos términos y que acepta cumplirlos. Usted confirma que tiene al menos 18 años de edad o que si tiene menos de 18 años, tiene el permiso de su padre o tutor legal, quien asumirá la responsabilidad de cumplir con estos términos.

Si no acepta estos términos, no podrá utilizar **COMUNICARE** ni ningún otro servicio ofrecido por Gersatec. En este caso, no descargue

COMUNICARE, o si ya lo tiene instalado, por favor deje de usar nuestro servicio.

Gersatec puede actualizar estos términos de vez en cuando. Si se realizan cambios en los términos, la actualización se mencionará primero en nuestro blog en <http://gersatec.com/comunicare/>.

3. Descripción del Servicio y Precios

Gersatec le ofrece una aplicación para tabletas llamada COMUNICARE con un conjunto de funciones que consta de un tablero de símbolos, juegos y herramientas diseñadas para ayudarle a medir y mejorar su rendimiento mental. A menos que se indique lo contrario, cualquier otro servicio que pueda proporcionar Gersatec también está sujeto a estos términos.

En consideración de que usted acepta cumplir con estos términos y nuestra Política de Privacidad, le otorgamos una licencia no transferible y no exclusiva para descargar gratuitamente una versión básica de COMUNICARE. Para acceder a funciones adicionales, incluyendo (pero no limitado a) Objetivos y entrenamiento personalizado, acceso a todos los juegos, acceso a estadísticas avanzadas, comparaciones con otros usuarios y acceso anticipado a nuevos juegos, usted debe pagar por la versión all accessde COMUNICARE. El esquema de precios para COMUNICARE se puede revisar aquí <http://gersatec.com/comunicare/>. Podemos cambiar el esquema de precios a nuestra discreción. Cualquier cambio será mencionado primero en [nuestro blog](#) .

Nos reservamos todos los demás derechos.

4. Registro

Una vez que haya descargado COMUNICARE, tendrá que registrarse para crear una cuenta antes de poder utilizarla. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta y es totalmente responsable de todas las actividades que ocurren bajo su contraseña o

cuenta. Cada cuenta debe ser utilizada individualmente y no es transferible.

Usted acepta no compartir su cuenta con ningún tercero, para notificar inmediatamente a Gersatec si sospecha cualquier uso no autorizado de su cuenta, para proporcionar información verdadera, actualizada y completa sobre usted durante el registro y asegúrese de que esta información permanezca actualizada, hasta la fecha.

5. Privacidad

Con el fin de proporcionarle un servicio adecuado, necesitamos acceso a cierta información sobre usted y sobre su uso de COMUNICARE. Consulte nuestra Política de privacidad en <http://gersatec.com/comunicare/>. Mediante el uso de COMUNICARE o cualquier otra aplicación de Gersatec, usted acepta los términos establecidos en nuestra Política de privacidad.

6. Conducta del usuario

Usted acepta utilizar COMUNICARE y cualquier otra aplicación ofrecida por Gersatec de manera correcta y legal, y asegurarse de que no viola ninguna ley aplicable (ya sea internacional, nacional, estatal o local) o que infrinja los derechos de terceros.

Usted acepta que no utilizará COMUNICARE ni ninguna otra aplicación ofrecida por Gersatec para intentar de forma malintencionada acceder a los datos de otros usuarios o terceros, que no intentará hackear o distribuir o vender ilegalmente el software de COMUNICARE o cualquier otro Aplicaciones lanzadas por Gersatec, y que no intentará interferir con el uso apropiado de otro partido del servicio sin su permiso. Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio sin el previo consentimiento por escrito de Gersatec.

Usted entiende que Gersatec conservará la información del usuario y, si está obligado a hacerlo por ley o de otra manera, revelará información de

usuario de acuerdo con los términos establecidos en la Política de privacidad de Gersatec.

Usted entiende que si viola estos términos, Gersatec puede terminar su derecho a acceder y utilizar el servicio a nuestra discreción sin previo aviso y sin estar obligado a proporcionar un reembolso.

7. Terminación del servicio

Gersatec puede terminar su acceso y uso del servicio a su discreción si tiene buenas razones para creer que ha violado estos términos. En tales circunstancias usted no tiene derecho a ningún reembolso.

Gersatec puede modificar o interrumpir temporalmente o permanentemente el servicio (o cualquier parte de él) a su discreción. El aviso de cualquier modificación o discontinuación se publicará en [el blog](#) siempre que sea posible. Usted acepta que Gersatec no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación o interrupción del servicio.

8. Propiedad intelectual

Gersatec (o sus licenciantes) conserva todos los derechos de propiedad intelectual en sus servicios, incluyendo sin limitación en COMUNICARE o cualquier otra aplicación lanzada por Gersatec, incluyendo todo el software y cualquier otro contenido proporcionado por Gersatec

Sujeto a lo anterior, Gersatec le otorga la licencia limitada, personal, no transferible, no sublicenciable, mundial y no exclusiva para usar su software de acuerdo con estos términos y para su uso no comercial y personal.

Su licencia para utilizar la aplicación COMUNICARE está restringida al uso del código objeto de la aplicación COMUNICARE, y es una condición de dicha licencia que, excepto en la medida expresamente permitida bajo la ley aplicable, no (y no permita que terceros Contratar, copiar, modificar, crear un trabajo derivado, realizar ingeniería inversa, volver a montar o intentar descubrir cualquier código fuente, vender, asignar,

sublicenciar, conceder un derecho de garantía o transferir cualquier derecho en el Software. Además, entiende que puede tener que aceptar términos y condiciones adicionales antes de utilizar dicho software o cualquier contenido de terceros.

Usted se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en el servicio o la aplicación de COMUNICARE, en su totalidad o en parte, excepto con el permiso explícito de Gersatec.

Usted además acepta: (i) incluir nuestro aviso de derechos de autor sobre todas las copias completas y parciales que haga de la solicitud en cualquier medio de acuerdo con estos términos; (ii) no proporcionar o de cualquier otra manera poner a disposición la aplicación de COMUNICARE en su totalidad o en parte (incluyendo el objeto y código fuente), en cualquier forma a cualquier persona sin el consentimiento previo por escrito de nosotros; Y (iii) cumplir con todas las leyes y reglamentos de control o exportación de tecnología que se apliquen a la tecnología utilizada o apoyada por la aplicación o cualquier servicio.

9. Indemnización

Usted indemniza y mantiene a Gersatec, sus afiliados y sus funcionarios, directores, agentes, co-branders u otros socios y empleados, libres de cualquier pérdida, daño, costo, gasto (incluyendo honorarios legales razonables) u otra responsabilidad, Derivada de cualquier reclamación, demanda, alegación o procedimiento presentado por cualquier tercero debido a o que surja de cualquier contenido que usted proporcione, su uso del servicio (incluyendo sin limitación la aplicación de COMUNICARE), su conexión al servicio (incluyendo sin limitación La aplicación de COMUNICARE), su incumplimiento de estos términos, o su violación de los derechos de otra persona o entidad.

10. Descargo de responsabilidad y responsabilidad limitada

Usted entiende que todos los servicios y aplicaciones de Gersatec se proporcionan “**Tal como está (AS-IS)**” y que usted utiliza dichos servicios

y aplicaciones bajo su propio riesgo. Gersatec rechaza todas las garantías de cualquier tipo, expresa de lo implícito, en la mayor medida posible, teniendo en cuenta las leyes aplicables. Esto incluye, pero no se limita a, garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción. Gersatec no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de sus datos personales o no personales, pérdida del acceso al servicio, o cualquier otro error que pueda impedir su uso del servicio.

Sólo suministramos los servicios para uso doméstico y privado. Usted se compromete a no utilizar los servicios para propósitos comerciales, comerciales o de reventa, y no tenemos responsabilidad alguna por pérdidas de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidad de negocio.

Nuestra responsabilidad agregada máxima bajo o en conexión con estos términos (incluyendo su uso de cualquier servicio), ya sea en contrato, agravio (incluyendo negligencia) o de otra manera, en todas las circunstancias se limitará a la cantidad que nos pagó en los 6 meses inmediatamente anteriores a la Evento que da lugar a una reclamación siempre que nada en estos términos limitará o excluirá nuestra responsabilidad por: (i) muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia; (ii) fraude o declaración falsa fraudulenta; Y (iii) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley inglesa.

11. Información General

Estos términos y la relación entre usted y Gersatec se regirán por las leyes de México sin tener en cuenta cualquier conflicto de disposiciones legales de cualquier jurisdicción. Tanto usted como Gersatec acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses, excepto que Gersatec puede solicitar una medida cautelar en cualquier jurisdicción para hacer valer sus derechos bajo estos términos.

Ninguna persona que no sea usted y Gersatec tendrá los derechos bajo estos Términos en relación con su uso de nuestros servicios.

Cualquier falla de Gersatec para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de los términos no constituirá una renuncia a este derecho o disposición. Si alguna disposición de los términos es considerada por un tribunal de jurisdicción competente como no válida, las partes acuerdan que el tribunal debe esforzarse por dar efecto a las intenciones de las partes como se refleja en la disposición, y las otras disposiciones de los términos se mantendrán en Plena fuerza y efecto.

Usted acepta que estos términos representan todo el entendimiento entre usted y Gersatec con respecto a su relación con Gersatec (excepto con respecto a los Servicios Pago, que también se rigen por los Términos de los Servicios Pago). Estos Términos y Condiciones sustituyen a cualquier acuerdo previo entre usted y Gersatec incluyendo cualquier versión anterior de estos Términos de Servicio.

12. Contacto

Preguntas, comentarios y solicitudes sobre nuestros términos y condiciones son bienvenidas y deben dirigirse a GERSA TECNOLOGÍA S.A. DE C.V., C29a x 30 y 32. Privada Villarreal, Col. San Ramón. C.P. 97117 Mérida, Yucatán, México o gersatec@gmail.com.

POLÍTICAS DE PAGOS

Este documento es parte de los términos y condiciones de COMUNICARE. Se aplica a los usuarios que han comprado la versión ALL ACCESS de COMUNICARE.

Las características ALL ACCESS de COMUNICARE se compran en línea a través de la tienda iTunes de Apple o la tienda Google Play de Android. Cuando adquiere estas funciones, también está sujeto a los términos de servicio de iTunes o Google Play.

Plan de pago

La versión básica de COMUNICARE está disponible de forma gratuita. Para acceder a las características all Access de COMUNICARE, que tiene características adicionales, incluyendo (pero no limitado a) comunicación, objetivos y entrenamiento personalizado, acceso a todos los juegos, acceso a estadísticas avanzadas y acceso a nuevos juegos, tendrá que Pagar a través de una suscripción de renovación automática de la tienda iTunes de Apple y la tienda Google Play de Android.

Renovaciones y cancelaciones

COMUNICARE se adquiere a través de una suscripción de iTunes o Google Play. Esto significa que su suscripción se renueva automáticamente al final del período de suscripción.

Puedes modificar o cancelar tu suscripción en cualquier momento desde la aplicación (si la adquiere en línea) o accediendo a tu cuenta de iTunes o Google Play en tu computadora o dispositivo iOS o Android y cambiando la configuración.

Para más detalles:

iOS: <http://support.apple.com/kb/HT4098>

Android: <https://support.google.com/googleplay/answer/2476088>

En línea: puede cancelar la renovación automática en cualquier momento antes de esa fecha desde la aplicación COMUNICARE a través de su página de configuración de cuentas y configuración o por nuestro equipo de servicio al cliente en gersatec@gmail.com.

Reembolsos

Si compra en línea por favor contacte a nuestro equipo de Servicio al Cliente en gersatec@gmail.com. De lo contrario, su pago será gestionado por Apple a través de iTunes, Google a través de Google Play y tendrá que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de

Apple, Google para obtener reembolsos, ya que no podemos procesar reembolsos nosotros mismos.

Cambios en los precios

Podemos cambiar el plan de precios a nuestra discreción. En este caso intentaremos informarle antes de cualquier cambio para que pueda modificar o cancelar su suscripción antes de realizar los cambios. No aceptamos ninguna responsabilidad por las pérdidas que pueda incurrir al no cambiar su suscripción después de que le hemos informado de cualquier cambio en el plan de precios.

Planes de suscripción de por vida

Un plan de suscripción "vitalicia" de COMUNICARE le permite acceder a las funciones all accesde COMUNICARE disponibles en el momento o de su compra durante el tiempo que esos servicios estén disponibles. Usted no puede asignar planes de suscripción de por vida a ninguna otra persona. No hacemos ninguna garantía o representación en cuanto a la vida útil esperada de los servicios de COMUNICARE, y al comprar un plan de por vida, usted reconoce y acepta que los servicios de COMUNICARE podrían cambiar o terminar en el futuro.

AVISO DE PRIVACIDAD

GERSTATEC LIMITED ("Nosotros") estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad.

Esta es nuestra política de privacidad. Explica qué información recopilamos, cómo y cuándo la usamos, cómo y cuándo la compartimos, dónde la almacenamos y las prácticas de seguridad que utilizamos para cuidarla. Puede encontrar la versión canónica de este [documento](http://gersatec.com/comunicare/) en <http://gersatec.com/comunicare/>.

Gersatec ofrece una aplicación de desarrollo personal llamada COMUNICARE. COMUNICARE se compone de un tablero de símbolos y

juegos diseñados para ayudarle a alcanzar mejoras en términos de desarrollo personal. Puede leer nuestros Términos de Servicio en <http://gersatec.com/comunicare/> . Como parte de su servicio, Gersatec recopila información, incluyendo sus datos de registro e información sobre su desempeño. Al registrarse y descargar COMUNICARE, usted reconoce que ha leído y entendido este documento y está de acuerdo con las prácticas de información descritas a continuación.

Para los fines de la Ley de Protección de Datos de 2017 (la Ley), el controlador de datos es GERSA TECNOLOGÍA S.A. DE C.V.

Colección de información

Gersatec recopila dos tipos de información: Información personal, que significa información que puede usarse para identificar y contactar con usted de forma exclusiva; Y la información no personal, que no proporciona la asociación directa con usted.

Cuando te registras para usar COMUNICARE, recopilamos lo siguiente:

- Sus datos de inicio de sesión (que incluyen: su nombre y dirección de correo electrónico), que utilizamos para identificarle para que tenga acceso exclusivo a su cuenta. .
- Su información demográfica, que utilizamos para nuestra investigación y para mostrarle a sus médicos tratantes o cuidadores, el perfil completo del usuario. Su información demográfica no es personal.
- Sus respuestas a nuestro cuestionario de historial médico, el cual servirá para mostrarle a sus médicos tratantes o cuidadores, el perfil completo del usuario.
- Información del dispositivo. Podemos recopilar información sobre el dispositivo o cualquier computadora que pueda utilizar para descargar o transmitir una copia de la aplicación COMUNICARE en su dispositivo, incluyendo, cuando esté disponible, los identificadores únicos del dispositivo o del equipo, el sistema operativo, el tipo de navegador y la información de la red móvil como Así como el número de teléfono del dispositivo, para la administración del sistema y para reportar información agregada a nuestros anunciantes. Podemos asociar la información del dispositivo con los datos de inicio de sesión y tratamos la información combinada

como datos personales de acuerdo con esta política durante el tiempo que se combine.

- Información del registro. Cuando utiliza COMUNICARE, podemos recopilar y almacenar automáticamente cierta información en los registros del servidor, incluyendo pero no limitado a direcciones de protocolo de Internet (IP), proveedor de servicios de Internet (ISP), datos de clickstream, tipo de navegador y idioma, páginas vistas y salidas y fecha O los sellos de tiempo.

Si nos contacta para el servicio de atención al cliente, también podemos recopilar cualquier información que nos proporcione. Utilizamos esta información para identificarle como cliente y ayudar a mejorar nuestro servicio.

Cuando usas COMUNICARE para comunicarte o jugar, recopilamos información no personal sobre tu uso y rendimiento como jugador. Utilizamos esta información para calcular su rendimiento, brindarle retroalimentación personalizada para decirle dónde está mejorando y con qué rapidez, y para construir su plan de entrenamiento.

Divulgación de información

No venderemos, alquilaremos o daremos su información personal a terceros, con las siguientes excepciones:

- Si es necesario para proporcionar un producto o servicio que ha solicitado.
- Si usted nos ha dado permiso explícitamente para hacerlo.

Y salvo por las siguientes circunstancias legales:

- Si estamos respondiendo a una citación judicial, una orden judicial o un proceso legal, o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o para defendernos contra demandas legales.
- Si tenemos que compartir información para investigar, prevenir o tomar acciones relacionadas con actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de nuestros Términos de Servicio, o como se requiera por ley.

- Si somos adquiridos o fusionados con otra compañía. (En este caso, le notificaremos antes de que cualquier información sea compartida y esté sujeta a una política de privacidad diferente).

Almacenamiento y retención de información

Almacenamos su información personal en un servidor seguro que cumple con todas las regulaciones mexicanas

La información que recopilamos de usted puede ser transferida y almacenada en un destino fuera del Espacio Económico en México. También puede ser procesado por personal que trabaja fuera del personal que trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Este personal puede participar en el cumplimiento de su solicitud, pedido o reserva, el procesamiento de sus detalles de pago y la prestación de servicios de apoyo. Al enviar sus datos personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todos los pasos razonablemente necesarios para asegurar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta política de privacidad.

Donde le hemos dado (o donde usted ha elegido) una contraseña que le permite acceder a ciertas partes de la aplicación COMUNICARE, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. No comparta la contraseña con nadie.

Sólo almacenaremos su información mientras sea necesario para que podamos hacer que COMUNICARE esté disponible para usted. Esto significa que si elige quitar COMUNICARE de su teléfono y eliminar su cuenta, eliminaremos toda su información personal.

Seguridad

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra pérdida; robo; Acceso, recolección y divulgación no autorizados; Y el uso o la modificación inadecuados.

Su información personal está protegida por contraseña y sólo puede ser vista por usted y por nosotros. Usted reconoce que si revela su contraseña a otra persona, no nos hacemos responsables de cualquier uso indebido de sus datos.

Ningún sistema de seguridad es perfectamente efectivo. Y como Internet es un entorno global, el uso de Internet para recopilar y procesar información implica necesariamente la transmisión de datos a nivel internacional. Por lo tanto, usted reconoce que no somos responsables por cualquier uso indebido de sus datos que puedan ocurrir de ataques maliciosos de terceros, a menos que se pueda demostrar que no hemos seguido las precauciones de seguridad razonables.

Tus derechos

Usted tiene el derecho de solicitarnos que no procesemos sus datos personales con fines de marketing. Por lo general le informaremos (antes de recopilar sus datos) si tenemos la intención de usar sus datos para tales fines o si tenemos la intención de revelar su información a terceros para tales fines. Usted puede ejercer su derecho a prevenir dicho procesamiento marcando cajas en los formularios que usamos para recopilar sus datos. También puede ejercer el derecho en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en GERSA TECNOLOGÍA S.A. DE C.V., C29a x 30 y 32. Privada Villarreal, Col. San Ramón. C.P. 97117 Mérida, Yucatán, México o gersatec@gmail.com.

Nuestros Sitios pueden, de vez en cuando, contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados (incluyendo, pero no limitado a, sitios web en los que se anuncian la aplicación de COMUNICARE o los servicios que proporcionamos). Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web y los servicios que pueden ser accesibles a través de ellos tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad ni responsabilidad por estas políticas ni por los datos personales que puedan A través de estos sitios web o servicios, tales como datos de contacto y ubicación. Consulte estas políticas antes

de enviar cualquier dato personal a estos sitios web o utilizar estos servicios.

Cambios a esta Política de Privacidad

Cualquier cambio que podamos hacer a nuestra política de privacidad en el futuro se publicará en esta página y, en su caso, se le notificará por los medios que consideremos apropiados. Los nuevos términos se pueden mostrar en la pantalla y es posible que tenga que leerlos y aceptarlos para continuar con el uso de la aplicación COMUNICARE y / o los servicios relacionados.

Contáctenos

Preguntas, comentarios y solicitudes sobre nuestra política de privacidad son bienvenidos y deben dirigirse a GERSA TECNOLOGÍA S.A. DE C.V., C29a x 30 y 32. Privada Villarreal, Col. San Ramón. C.P. 97117 Mérida, Yucatán, México o gersatec@gmail.com.